

Coordenar a Atividade das Equipas de Vendas

Objetivos

- Planear e organizar as equipas de vendas.
- Orientar e supervisionar o desempenho das equipas de vendas.
- Colaborar na avaliação do desempenho dos vendedores e da equipa de vendas.

Conteúdos

- Organização e funcionamento do departamento de vendas.
- Planeamento de vendas.
- Procedimentos de organização e gestão de equipas de vendas.
- Métodos de análise do trabalho.
- Técnicas administrativas e estratégicas de gestão de recursos humanos.
- Sistema de informação de gestão administrativa de recursos humanos.
- Comunicação assertiva - técnicas.
- Gestão de conflitos.
- Dinamização e motivação de equipas de trabalho.
- Modelos de liderança - tipos e objetivos.
- Condução de reuniões e sessões de trabalho.
- Legislação laboral e regulamentos sobre direitos e deveres laborais.
- Procedimentos de controlo da assiduidade, pontualidade e outras normas laborais.
- Avaliação de desempenho - procedimentos.
- Normas de segurança e saúde no trabalho.
- Normas de proteção ambiental.
- Normas da qualidade.

Destinatários

- Ativos empregados, desempregados e inativos com escolaridade mínima obrigatória do 12º ano.

Ver conteúdos
programáticos aqui!



Coordenar a Atividade das Equipas de Vendas

Metodologias de Formação

Modelo Pedagógico COM-TEC ®

Formação inovadora e flexível em regime e-Learning, ideal para quem procura aprender de forma eficiente e ao seu próprio ritmo.

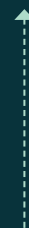
Formação Assíncrona: Aceda a materiais de aprendizagem de alta qualidade (objectos de aprendizagem: video-aulas, documentos de suporte, actividades e testes) quando e onde quiser. Estude ao seu ritmo, com a flexibilidade que precisa. É-lhe assegurado um acompanhamento pedagógico permanente, através de e-mail, chat ou fórum online num prazo máximo de 48 horas.

Sessões Síncronas: Participe de videoconferências, interaja com os formadores e colegas em tempo real, e tire todas as suas dúvidas. Estas sessões têm a duração de 1 hora.

Nesta tipologia de formação irá combinar o melhor dos dois mundos: uma formação de qualidade projetada para se adaptar à sua agenda e ao seu estilo de aprendizagem.

Recursos Pedagógicos

- Plataforma Virtual
www.ava2.mentoresetutores.org
Formação Assíncrona
- Google Meet - Sessões Síncronas



Link direto para a Plataforma.

Contactos

Sede - Coimbra
Rua Padre Estêvão Cabral, nº 72 - 2º andar, 3000-316 Coimbra
Delegação - Porto
Rua de Santa Catarina, N.º 1498, 4000-448 Porto

Telefone: +351 239 853 214
(Chamada para a rede fixa nacional)
Email: geral@mentoresetutores.org